



Ga mee op reis. Op weg naar Sociale Benadering.

Het is zover... Je bent begonnen aan de reis
om Sociale Benadering verder in praktijk
te brengen bij Surplus. Ben je klaar voor
een ontdekking vol inspiratie, plezier
en verrassende inzichten?



surplus



Sociale
Benadering

Samen gaan voor
kwaliteit van bestaan



Op reis gaan betekent dat we uit de dagelijkse routine stappen en samen iets nieuws ontdekken. Het leuke is dat iedereen zijn eigen unieke reis maakt. De lengte en onderdelen van de reis kunnen voor iedereen anders zijn, wat het een spannende en persoonlijke ontdekkingstocht maakt. Samen met jou maken we hiermee een volwaardig leven met eigen regie mogelijk voor onze bewoners.

Hoe ziet de reis eruit?

Vanaf nu staan er uitdagende, leuke inspirerende weken op de agenda. Het reisprogramma is samengesteld om Sociale Benadering te voelen, ervaren en toe te passen.

We dagen je uit om deze weken met veel enthousiasme en nieuwsgierigheid in te gaan, ook als het spannend is. We ontdekken en leren met elkaar. Heb je vragen? Maak deze bespreekbaar, bij collega's, je leidinggevende of via socialebenadering@surplus.nl. Samen zetten we stappen om waarde toe te voegen aan het leven van onze bewoners.

Jouw reis bestaat uit 7 stappen. Stap voor stap onderneem je de reis samen met jouw collega's. Je wordt op tijd geïnformeerd als de volgende stap in de reis eraan komt.

Take-off



start 0

Team check-in



Persoonlijke check-in



Experience

Persoonlijk kompasgesprek



Reflecteren



Doen in de praktijk



1

Tijdens de **Take-off** maak je via diverse activiteiten, verspreid over enkele weken, kennis met Sociale Benadering.

2 3

Tijdens de **Persoonlijke check-in** en de **Team check-in** gaan we samen in gesprek over wat Sociale Benadering voor jou persoonlijk en voor jullie als team betekent. Iedereen heeft talenten en we vinden werkgelegenheid en werken vanuit je talenten belangrijk. Daarom nodigen we je na de persoonlijke check-in uit voor een talenten scan in de vorm van een game. Welke (verborgen) talenten ontdek je bij jezelf?

4

De **Experience** is een inspirerend en leerzaam onderdeel van onze gezamenlijke reis. Tijdens de Experience word je ondergedompeld in de Sociale Benadering.

We stappen tijdens de Experience van de werkvloer af en doorbreken de dagelijkse routine. We maken ruimte om te leren en ontwikkelen.

Tijdens de Experience leer je nieuwe werkwijzen kennen en ervaar je het verschil tussen werken met en zonder Sociale Benadering. Dat doen we met veel plezier en lol.

Het Mobiele team neemt de diensten van jouw team over zodat bewoners in goede handen zijn.

5

Na de Experience gaan we in gesprek over jouw rol in het begeleidingsteam tijdens het **Persoonlijk Kompasgesprek**.

6

Vervolgens brengen jij en je collega's de nieuwe inzichten en werkwijzen in de **Praktijk**, met ondersteuning van een teamcoach.

7

Samen met het team **Reflecteer** je van tijd tot tijd op de nieuwe manier van werken. Hoe kijk je terug? Wat zie je bij bewoners? Welke afspraken werken wel en niet? Elk kwartaal kijk je met het team terug.



Het teammodel van de toekomst: Het begeleidingsteam

Hoe helpen we bewoners om eigen regie te nemen in hun leven? Wat is belangrijk voor een bewoner? Welke sociale rollen vervult iemand? Welke sociale rollen vervult iemand? Hoe ondersteunen we bewoners in wat **écht** belangrijk voor hen is, zoals hun sociale leven, relaties, en verbinding met hun omgeving? Hoe ziet het team eruit dat de bewoner hierin kan begeleiden? Dit zijn vragen waar we samen met collega's over hebben nagedacht en zo hebben we het nieuwe teammodel ontwikkeld: Het begeleidingsteam.

In dit team staat de bewoner centraal en is elk teamlid belangrijk om het doel te bereiken: waarde toevoegen aan het leven van bewoners en naasten.

“We kijken naar de mens, diens kracht, talent en kwaliteit.”

Jouw werkgeluk is belangrijk

De kwaliteit van bestaan voor bewoners is waar we ons werk voor doen. Maar minstens zo belangrijk is jouw werkgeluk.

Het teammodel en werken via de Sociale Benadering biedt jou de ruimte om bewoners en hun naasten **écht** te leren kennen en een vertrouwensband op te bouwen. Dit is waarschijnlijk de reden dat je in de zorg bent gaan werken - om een verschil te maken in het leven van anderen.

Met Sociale Benadering krijg je als medewerker de vrijheid om je creativiteit te gebruiken. Je kunt op jouw persoonlijke manier zorg verlenen en vernieuwende ideeën uitproberen. Dit doen we in een vertrouwde sfeer, samen met collega's die je kent, als vast team.

Je levert een ontzettend belangrijke en waardevolle bijdrage aan het leven van anderen, door in de zorg te werken. Regelmatig gaat het in het nieuws over tekorten en hoge werkdruk. Daarom is het teammodel van de toekomst op een nieuwe manier ingericht. Als team deel je de dagelijkse verantwoordelijkheden, wat helpt om de werkdruk te verlichten. Samen ben je één team en begeleid je de bewoner en naasten.

Wat betekent het begeleidingsteam voor jou?

In het begeleidingsteam staan de bewoner en naasten centraal. Samen met je collega's vorm je één team rond de bewoner.



Voedingsassistent



Geestelijk verzorger*



Welzijnsmedewerker / activiteitenbegeleider



Kwaliteitsverpleegkundige



Arts / SO*



Begeleider wonen en leven

Vanuit je huidige functie stap je in het begeleidingsteam. Je behoudt je functie en daarnaast heeft iedereen in het begeleidingsteam de rol van Leefbegeleider.

Bewoners, naasten, vrijwilligers, artsen, psychologen, geestelijk verzorgers en zorgmanagers zijn onderdeel van het begeleidingsteam, maar hebben geen rol als Leefbegeleider.

In je rol als Leefbegeleider ondersteun je de bewoner in het dagelijks leven. Je helpt bijvoorbeeld met het opstarten van de dag, biedt ondersteuning bij maaltijden, of helpt bij persoonlijke verzorging zoals wassen, aankleden en andere dagelijkse taken.

Daarnaast ondersteun je bij het versterken van de sociale rollen van de bewoner, het netwerk te vergroten en het contact met de omgeving te stimuleren. Je bouwt een vertrouwensband op met de bewoner en naasten en kunt fungeren als vertrouwenspersoon.

Enkele collega's uit het begeleidingsteam zijn Expert Sociale Benadering. Zij coachen, ondersteunen en versterken jouw team met hun kennis en ervaring, zodat jullie samen kunnen groeien. Zij nemen niet de taken over, maar coachen en begeleiden.

Het begeleidingsteam werkt nauw samen met het Team behandelaren, bestaande uit fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, logopedisten, vaktherapeuten en bewegingsagogen.

Samen voegen we waarde toe aan het leven van de bewoners en naasten.



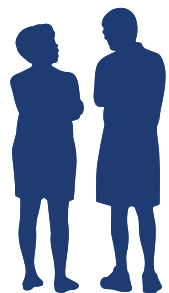
Expert binnenwereld

Helpt bij zingeving, zelfvertrouwen en autonomie van bewoners.



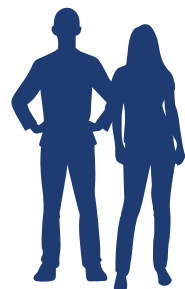
Expert buitenwereld

Stimuleren en inspireren van bewoners om verbinding met de buitenwereld te activeren en versterken.



Expert naasten

Biedt (emotionele) ondersteuning aan naasten en helpt bij de samenwerking tussen het begeleidingsteam en naasten.



SB-expert

Coacht het team op de visie van Sociale Benadering.



Expert verpleegkundige zorg

Ondersteunt bij signalering, triage en verpleegkundige expertise.





Sociale Benadering Samen gaan voor kwaliteit van bestaan

Om waarde toe te voegen aan het leven van bewoners. Écht contact te hebben en te ontdekken wie zij zijn als uniek individu. Dat is waarom we als Surplus het gedachtegoed van Sociale Benadering omarmen. We vinden het belangrijk dat bewoners met vertrouwen in eigen kunnen, en samen met hun naasten hun leven kunnen invullen op een manier die er voor hen toe doet. Dat biedt bewoners een volwaardig leven met eigen regie. Wij inspireren en faciliteren hen zodat zij maximaal eigen regie kunnen voeren over hun eigen bestaan. Daarbij willen wij bewoners zien zoals ze écht zijn. Vanuit onze filosofie 'Zie mij...' kijken we naar de mens en niet naar de kwetsbaarheid.

Meer weten? Ervaringen delen?

Op het kennisplein vind je meer informatie over Sociale Benadering bij Surplus. Heb je vragen, stel ze vooral. Je kunt terecht bij je leidinggevende of mail naar socialebenadering@surplus.nl.

We maken samen deze reis, dus wil je jouw ervaringen delen? Doe dat vooral. Deel ze in de groep 'Sociale Benadering' op SPOT.