



Concept handout folder strategie Uitgevouwen binnenzijde 2



Concept handout folder strategie
Voorkant optie 1



Afbeelding nog te fotograferen volgens nieuwe briefing

Concept handout folder strategie
Voorkant optie 2



Afbeelding nog te fotograferen volgens nieuwe briefing

Wij zien mensen zoals ze echt zijn en voegen waarde toe vanuit ieders eigen waarde.

Surplus doet mensenwerk. Met onze vijfduizend medewerkers en vrijwilligers dragen we bij aan de kwaliteit van bestaan van mensen van alle leeftijden in West-Brabant. Dat doen we met passende ondersteuning vanuit sociaal werk en zorg. Altijd vanuit de eigen waarde van ieder mens.



Wij zijn ervan overtuigd dat het voor alle mensen belangrijk is om zoveel mogelijk zelf beslissingen te kunnen nemen over hun leven. Ook als ze zich in een afhankelijke positie bevinden. Daarom kijken wij naar mensen vanuit onze filosofie 'Zie mij...'. De jongere, de oudere, de mantelzorger, de medewerker, de vrijwilliger en de omgeving waarin zij leven: wij zien hen zoals ze écht zijn. We sluiten aan bij de manier waarop zij leven en hoe zij tegen het leven aankijken. We vragen door naar de werkelijke behoefte die achter iemands vraag schuilt. En we zorgen dat mensen zoveel mogelijk beslissen over hun leven en over de zorg en ondersteuning die zij willen. Daarbij zoeken, benutten en versterken we de kwaliteiten die al in mensen en in de samenleving aanwezig zijn.

Wij beschikken over een unieke combinatie van experts in sociaal werk & zorg. Daarnaast staan we midden in de samenleving. Hierdoor kunnen wij begrijpen en zien wat er werkelijk nodig is. Wij voegen waarde toe, vanuit ieders eigen waarde. Dat is ons Surplus op het leven.

Onze waarden

Gelijkwaardig

Wij geloven dat ieder mens van waarde is en dat iedereen gelijkwaardig is. Daarom zijn we onbevooroordeeld, behandelen wij mensen met respect en nemen wij onze verantwoordelijkheid.

Lef

Wij zoeken actief naar kansen. Durven verder te kijken, over grenzen heen. En durven andere dingen te proberen. Ook als dat niet de makkelijkste weg is.



Open blik

Wij zijn nieuwsgierig en denken niet in hokjes. We kijken vanuit verschillende invalshoeken naar mensen en hun omgeving, naar behoeften en mogelijkheden. Vanuit deze inzichten komen we tot échte oplossingen.

Vanuit vertrouwen

Wij werken vanuit vertrouwen, zijn respectvol en open. We blikken terug op ons eigen gedrag om daarvan te leren. Zo groeien onze kennis en ons vakmanschap.

In verbinding

Wij hebben oog voor de ander en zijn toegankelijk en betrokken. Op die manier vinden we samen met mensen uit wat belangrijk voor hen is en wie daarbij kunnen helpen: naasten, collega's en/of samenwerkingspartners in de regio.

Zo kijken we vanuit verschillende oogpunten



en ieders eigen waarde naar een gezamenlijk perspectief

Onze strategische koers voor de komende jaren

Het tekort aan zorgpersoneel en mantelzorgers groeit en de zorgkosten stijgen. Toch willen we dat mensen de zorg en ondersteuning kunnen blijven krijgen die nodig is. Wij nemen hierin onze verantwoordelijkheid. Dat doen we met de volgende vijf speerpunten:

Speerpunten

We verbinden mens en samenleving

Bij Surplus zien we sociaal werk en zorg niet los van elkaar. In de komende jaren brengen we ze nog meer samen. Hierdoor stimuleren we mensen om zelf beslissingen te nemen over hun leven. En stimuleren we buurten, wijken en dorpen om elkaar te ondersteunen. We werken hierbij samen met onze partners in de regio.

Versterken van eigen regie en zelfstandigheid

In plaats van taken overnemen en oplossingen aandragen, gaan wij met mensen het gesprek aan. We vragen hoe zij zoveel mogelijk zelf beslissingen kunnen nemen over hun leven, en wat daarvoor nodig is. We voeren deze gesprekken behulp van de Cirkel van Vijf en de methode Sociale Benadering.

Integratie van sociaal werk en zorg

We versterken het samenspel tussen sociaal werk en zorg. Hierdoor zijn wij van nog meer betekenis. Voor buurten, wijken en dorpen. Maar ook voor individuen; van jongeren tot kinderen en volwassenen.

We versterken onze medewerkers en vrijwilligers

Wij helpen onze medewerkers en vrijwilligers om veerkrachtig te kunnen mee-veranderen. En geven hun de ruimte om hun talenten optimaal te benutten.

Vitale organisatie

We zijn een organisatie in verandering. Om succesvol te kunnen veranderen, investeren we in de kundigheid van onze mensen. Ook zetten we ons nog meer in om een mensgerichte, lerende organisatie te worden. Een organisatie met ruimte voor professionele, persoonlijke en teamontwikkeling. Duurzaamheid krijgt nog meer aandacht.

We blijven relevant door actief bezig te zijn met de toekomst

Wij richten onze diensten nog beter en slimmer in. Met verbeteringen en vernieuwingen zorgen we voor de juiste ondersteuning en zorg op de juiste plaats. Nu en in de toekomst.

Verbeteren en vernieuwen

We zorgen dat onze organisatie in staat is om mee te bewegen met veranderingen. En stimuleren de bereidheid om te vernieuwen. Ook zijn we een lerende organisatie: we experimenteren doordacht, volgens heldere stappen en met een duidelijke doorlooptijd. We maken doelgerichte keuzes over digitale en technologische middelen. Daarbij richten we ons op het nemen van eigen beslissingen en zelfstandigheid; op veiligheid en comfort; en op oplossingen waardoor we minder menselijke arbeid nodig hebben. We ondersteunen onze medewerkers bij het leren inzetten van deze digitale en technologische middelen.

We verdiepen onze samenwerking met de omgeving

We veranderen onze organisatiestructuur. Van een meer hiërarchische organisatie ontwikkelen we ons naar een organisatie waarin we samen met partners en vanuit expertise onze doelen bereiken.

Samenwerking in de regio

We nemen in de regio een duidelijke plaats in. Samen met partners in de regio zorgen we zo voor meer ondersteuning en zorg thuis of dichterbij huis. Ook kunnen we zo samen het arbeidsmarkt-vraagstuk oppakken en regionale initiatieven ontwikkelen.

Zie mij als ons perspectief

Onze strategische koers voor de komende jaren

Het tekort aan zorgpersoneel en mantelzorgers groeit en de zorgkosten stijgen. Toch willen we dat mensen de zorg en ondersteuning kunnen blijven krijgen die nodig is. Wij nemen hierin onze verantwoordelijkheid. Dat doen we met de volgende vijf speerpunten:

Speerpunten

We verbinden mens en samenleving

Bij Surplus zien we sociaal werk en zorg niet los van elkaar. In de komende jaren brengen we ze nog meer samen. Hierdoor stimuleren we mensen om zelf beslissingen te nemen over hun leven. En stimuleren we buurten, wijken en dorpen om elkaar te ondersteunen. We werken hierbij samen met onze partners in de regio.

Versterken van eigen regie en zelfstandigheid

In plaats van taken overnemen en oplossingen aandragen, gaan wij met mensen het gesprek aan. We vragen hoe zij zoveel mogelijk zelf beslissingen kunnen nemen over hun leven, en wat daarvoor nodig is. We voeren deze gesprekken behulp van de Cirkel van Vijf en de methode Sociale Benadering.

Integratie van sociaal werk en zorg

We versterken het samenspel tussen sociaal werk en zorg. Hierdoor zijn wij van nog meer betekenis. Voor buurten, wijken en dorpen. Maar ook voor individuen; van jongeren tot kinderen en volwassenen.

We versterken onze medewerkers en vrijwilligers

Wij helpen onze medewerkers en vrijwilligers om veerkrachtig te kunnen mee-veranderen. En geven hun de ruimte om hun talenten optimaal te benutten.

Vitale organisatie

We zijn een organisatie in verandering. Om succesvol te kunnen veranderen, investeren we in de kundigheid van onze mensen. Ook zetten we ons nog meer in om een mensgerichte, lerende organisatie te worden. Een organisatie met ruimte voor professionele, persoonlijke en teamontwikkeling. Duurzaamheid krijgt nog meer aandacht.

We blijven relevant door actief bezig te zijn met de toekomst

Wij richten onze diensten nog beter en slimmer in. Met verbeteringen en vernieuwingen zorgen we voor de juiste ondersteuning en zorg op de juiste plaats. Nu en in de toekomst.

Verbeteren en vernieuwen

We zorgen dat onze organisatie in staat is om mee te bewegen met veranderingen. En stimuleren de bereidheid om te vernieuwen. Ook zijn we een lerende organisatie: we experimenteren doordacht, volgens heldere stappen en met een duidelijke doorlooptijd. We maken doelgerichte keuzes over digitale en technologische middelen. Daarbij richten we ons op het nemen van eigen beslissingen en zelfstandigheid; op veiligheid en comfort; en op oplossingen waardoor we minder menselijke arbeid nodig hebben. We ondersteunen onze medewerkers bij het leren inzetten van deze digitale en technologische middelen.

We verdiepen onze samenwerking met de omgeving

We veranderen onze organisatiestructuur. Van een meer hiërarchische organisatie ontwikkelen we ons naar een organisatie waarin we samen met partners en vanuit expertise onze doelen bereiken.

Samenwerking in de regio

We nemen in de regio een duidelijke plaats in. Samen met partners in de regio zorgen we zo voor meer ondersteuning en zorg thuis of dichterbij huis. Ook kunnen we zo samen het arbeidsmarkt-vraagstuk oppakken en regionale initiatieven ontwikkelen.

Zie mij als ons perspectief



Nieuw (cover)beeld met perspectief van bovenaf

Van een situatie van medewerker/mantelzorger en bewoner/cliënt die samen naar een tablet kijken, waarbij de bewoner/cliënt deze vast heeft en iets laat zien aan de medewerker, soortgelijk als onderstaande voorbeelden, maar mag ook in een gezamenlijke of buiten ruimte.



Overige beelden met diverse standpunten voor gebruik in folder



Van een verrassende activiteit die het buiten kaders denken en lef toont van de medewerker (zoals het beeld met de paarden).



Van samenwerkingspartij in de regio op het gebied van jongeren waar met nieuwe technieken/ methodieken wordt gewerkt.



Situatie m.b.t. eigen regie van client: waar de medewerker achter de cliënt staat en de cliënt zelf (krachtig) vooruit loopt.

Perspectief = onderdeel van de groep



Perspectief = van onder- en bovenaf



Perspectief = van onderaf

